

**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -
УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В ШЕКСНИНСКОМ РАЙОНЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРЕСС-РЕЛИЗ

05.02.2018

**Как отправить обращение или заказать документы через мобильное
приложение ПФР**

Как установить мобильное приложение?

Всё начинается с установки приложения на смартфон или планшет. Оно работает на базе iOS и Android. На сайте ПФР есть ссылки на приложения для обеих платформ.

После скачивания приложения в меню телефона появится специальный значок, нажав на который можно открыть мобильное приложение ПФР.

Для начала работы в приложении необходимо пройти авторизацию с помощью подтверждённой учётной записи на Портале госуслуг, а также задать четырехзначный пин-код, с помощью которого в дальнейшем будет осуществляться вход в приложение. Подтвердить учётную запись на Портале госуслуг можно в офисах «Почты России», «Ростелекома» или клиентских службах Пенсионного фонда. Ряд услуг, доступных через приложение, можно получить и без авторизации через учётную запись, в том числе возможность заказать необходимые справки и документы, а также направить обращение в ПФР.

Как направить обращение через приложение ПФР?

Сначала укажите отделение ПФР, выбрав его в соответствующем списке.

Затем укажите территориальный орган ПФР.

После этого назовите тему вашего обращения.

Введите личные данные, указав фамилию, имя и отчество, СНИЛС, дату рождения.

Далее напишите текст обращения.

Обратите внимание! Вы можете указать, каким способом хотите получить ответ на своё обращение: на электронную почту или же стандартным письмом. Нужно помнить, что ответы, которые содержат персональные данные гражданина, могут быть направлены только стандартным письмом по почте.

Как заказать документы с помощью приложения?

Выберите нужный раздел в приложении.

Укажите свой статус: физическое лицо или индивидуальный предприниматель.

Затем введите необходимые данные.

Выберите из списка документ, который вам необходим, и дату его получения.

Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, выберите свой статус в соответствующем разделе. Укажите наименование ИП, регистрационный номер ПФР и контактные данные.

Выбрав нужный документ и указав дату приёма, нажмите на кнопку «Заказать документы».

Какие ещё услуги можно получить через приложение ПФР?

Через приложение ПФР можно:

Получить информацию о состоянии своего индивидуального лицевого счёта в Пенсионном фонде.

Получить данные о назначенной пенсии и социальных выплатах.

Проверить перечисленные работодателем страховые взносы.

Узнать размер (остаток) средств материнского (семейного) капитала.

Воспользоваться пенсионным калькулятором.

Отметим, с использованием службы геолокации мобильного устройства, приложение найдёт ближайшую клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ и предоставит возможность записаться на приём.